

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ

บริการโอนเงินไปต่างประเทศ ทีทีบี (ttb outward remittance : OTT)

ลักษณะผลิตภัณฑ์

บริการโอนเงินออกไปต่างประเทศเพื่อชำระค่าสินค้า บริการและวัตถุประสงค์อื่น ๆ ผ่านระบบ SWIFT หรือตราฟต์ต่างประเทศ เหมาะสำหรับผู้นำเข้าที่จะชำระเงินค่าสินค้าให้ผู้ส่งออก หรือผู้ที่ต้องการโอนเงินออกไปต่างประเทศในกรณีต่าง ๆ ที่ไม่ใช่ค่าสินค้า เช่น การโอนเงินไปชำระค่าเล่าเรียนบุตรในต่างประเทศหรือการชำระดอกเบี้ยเงินกู้จากต่างประเทศ เป็นต้น

หลักเกณฑ์ทั่วไป

1. ลูกค้ายจะเป็นผู้รับผิดชอบในข้อมูลทั้งปวงที่ลูกค้าให้ไว้อันเกี่ยวกับการขอโอนเงินไปต่างประเทศ ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อความเสียหาย อันเกิดจากการที่ธนาคารได้ทำตามความประสงค์ของลูกค้าและ/หรือข้อมูลที่ลูกค้าให้ไว้แก่ธนาคาร
2. ลูกค้าตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งปวงที่เกิดขึ้นจากการโอนเงินไปต่างประเทศตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าใช้จ่ายที่ธนาคารและธนาคารในต่างประเทศเรียกเก็บ และลูกค้าทราบดีว่า ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินต่อเมื่อได้รับชำระเงินค่าโอนค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งปวงจากลูกค้าครบถ้วนแล้วเท่านั้น
3. ในกรณีที่ลูกค้าประสงค์ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเพื่อชำระเงินที่ขอโอน ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ลูกค้ายินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีที่ระบุในแบบคำขอโอนเงินไปต่างประเทศนี้ ซึ่งหากบัญชีดังกล่าวเป็นบัญชีวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีให้ถือว่าจำนวนเงินและค่าใช้จ่ายนี้เป็นเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีเพิ่มเติม
4. ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อลูกค้าในความเสียหาย ความล่าช้า หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคารและ/หรือธนาคารตัวแทน รวมทั้งแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อขัดข้องของระบบสื่อสาร ระบบคอมพิวเตอร์ หรือขัดต่อกฎหมายสนธิสัญญาการใช้มาตรฐานกีดกันทางการค้า หรือทางเศรษฐกิจขององค์การสหประชาชาติ หรือ กฎหมาย ข้อบังคับที่รัฐบาลในประเทศที่ธนาคารตัวแทน/ธนาคารต่างประเทศที่เกี่ยวข้องตั้งอยู่ประกาศใช้บังคับ รวมไปถึงการปลอมแปลง การฉ้อฉล การจ่ายซ้ำ หรือข้อผิดพลาดใด ๆ อันเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของลูกค้า
5. ในกรณีที่ไม่สามารถโอนเงินได้ และธนาคารจะต้องคืนเงินแก่ลูกค้า ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ลูกค้าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนรับซื้อของธนาคารขณะที่มีการซื้อคืนนั้น
6. ลูกค้ายินยอมชดเชยค่าเสียหายให้แก่ธนาคาร ในกรณีที่มีความเสียหาย ความรับผิดชอบ การเรียกร้อง หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเนื่องมาจากการยกเลิกการโอนเงิน

7. ค่าขอโอนเงินที่ให้ผลเป็นการโอนในวันเดียวกันกับวันที่ทำการโอนนั้นจะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขเรื่องเวลาทำการหรือเวลาเปิด-ปิดรับโอนเงินของธนาคารและธนาคารที่รับโอนเงินด้วย หากธนาคารได้รับคำขอโอนเงินหลังเวลาปิดรับโอนเงินธนาคารจะดำเนินการโอนในวันทำการถัดไป
8. ลูกค้าให้คำรับรองว่าการทำธุรกรรมครั้งนี้จะไม่เป็นการกระทำใด ๆ ที่เป็นความผิดตาม พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ.2552 และหากธนาคารเห็นว่าธุรกรรมของลูกค้าเป็นธุรกรรมที่อยู่ในข่ายต้องรายงานต่อทางการตามกฎหมายดังกล่าว ลูกค้าจะให้ความร่วมมือกับธนาคารในการทำรายงานนั้น
9. ในกรณีที่การโอนเงินมีวัตถุประสงค์ประเภทจำกัดวงเงินธุรกรรม ลูกค้าขอรับรองว่าจำนวนเงินที่ขอโอน ณ วันทำธุรกรรมไม่เกินวงเงินตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
10. ธนาคารสามารถปฏิเสธการโอนได้หากธนาคารเห็นว่าการโอนเงินนี้เป็นธุรกรรมที่เกี่ยวข้องการกระทำความผิดตามกฎหมายฟอกเงินหรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
11. ธนาคารสงวนสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขได้โดยปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร
12. ธนาคาร และ/หรือ ธนาคารตัวแทน (หากมี) ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ความล่าช้าใด ๆ ที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ระเบียบ กฎเกณฑ์ หรือ ขั้นตอนของธนาคารผู้รับเงิน หรือของประเทศที่ธนาคารผู้รับเงินตั้งอยู่

อัตราดอกเบี้ย / ค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียมมาตรฐานของการโอนเงินออกไปต่างประเทศ รายการละ 450 บาทเมื่อลูกค้าทำการผ่านสาขาและศูนย์ธุรกิจ และรายการละ 300 บาทเมื่อลูกค้าทำการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ทีทีบี บิสสิเนสคลิก (ttb business click) , แอป ทีทีบี บิส ทีช (ttb biz touch application) และแอป ทีทีบี ทีช (ttb touch application) อย่างไรก็ตามผู้รับเงินปลายทางจะรับไม่เต็มจำนวน เนื่องจากถูกหักค่าธรรมเนียมจากธนาคารปลายทาง กรณีผู้โอนต้องการให้ธนาคารผู้รับเงินปลายทางรับเงินเต็มจำนวน ธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมเพิ่ม ดังนี้

สกุล GBP คิดเพิ่ม 1,000 บาท

สกุล JPY คิดเพิ่ม 0.05 % ของจำนวนเงินที่ขอโอน ขั้นต่ำ JPY 5,000

สกุล USD และสกุลอื่น ๆ คิดเพิ่ม 750 บาท

Guarantee OUR คิดเพิ่ม 1,050 บาท (เฉพาะสกุล USD เท่านั้น)

ผู้รับภาระค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียมการโอนของทีทีบี	ค่าธรรมเนียมธนาคารต่างประเทศ
Charge BEN	รายการละ 450 บาท ผ่านสาขาและศูนย์ธุรกิจ หรือรายการละ 300 บาท ผ่านทีทีบี บิสซิเนสคลิก (ttb business click) , แอป ทีทีบี บิส ทัท (ttb biz touch application) และแอป ทีทีบี ทัท (ttb touch application)	-
Charge OUR	รายการละ 450 บาท ผ่านสาขาผ่านศูนย์ธุรกิจ หรือรายการละ 300 บาท ผ่านทีทีบี บิสซิเนสคลิก (ttb business click) , แอป ทีทีบี บิส ทัท (ttb biz touch application) และแอป ทีทีบี ทัท (ttb touch application)	USD และสกุลอื่น ๆ คิดเพิ่ม 750 บาท GBP คิดเพิ่ม 1,000 บาท JPY คิดเพิ่ม 0.05% ของเงินโอนขั้นต่ำ JPY 5,000

หมายเหตุ

1. ผู้รับเงินปลายทางจะได้รับเงินไม่เต็มจำนวน เนื่องจากถูกหักค่าธรรมเนียมการโอนเงินจากธนาคารตัวแทน
2. กรณีที่ต้องการให้ธนาคารของผู้รับเงินได้รับเงินโอนเต็มจำนวน จะคิดค่าธรรมเนียมเพิ่ม (Pay in Full) ซึ่งคิดราคาตามประกาศที่ทางธนาคารกำหนด อย่างไรก็ตาม ธนาคารของผู้รับเงินยังคงคิดและเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเงินโอนขาเข้าจากผู้รับเงินปลายทางตามอัตราที่กำหนดโดยธนาคารนั้น
3. กรณีโอนเงินสกุลเงินบาทไปต่างประเทศ ธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมชดเชยอัตราแลกเปลี่ยน (Commission in lieu of Exchange) จากจำนวนเงินบาทที่โอนรวมกับค่าธรรมเนียมปกติ กรณีธนาคารผู้รับมีบัญชีเงินบาท (Non-Resident) กับ ทีทีบี และบวกค่าธรรมเนียมการโอนผ่านระบบ Bahtnet ซึ่งคิดราคาตามประกาศที่ทางธนาคารกำหนด สำหรับกรณี ธนาคารผู้รับมีบัญชีเงินบาท (Non-Resident) กับธนาคารอื่นในประเทศไทยและลูกค้าต้องยื่นเอกสารล่วงหน้า 1-2 วัน เนื่องจาก ธนาคารเจ้าของบัญชี Non-Resident ต้องตรวจสอบเอกสารก่อนอนุญาตให้โอนได้
4. กรณีโอนเงินสกุลต่างประเทศจากบัญชี Foreign Currency Deposit Account ไปต่างประเทศ ธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมชดเชยอัตราแลกเปลี่ยน (Commission in lieu of Exchange) จากจำนวนเงินสกุลต่างประเทศที่โอนรวมกับค่าธรรมเนียมปกติ แต่จะยกเว้นการคิดค่าธรรมเนียมชดเชยอัตราแลกเปลี่ยน (Commission in lieu of

Exchange) หากสกุลเงินของ บัญชี Foreign Currency Deposit Account แตกต่างจากสกุลเงินที่ลูกค้าต้องการโอน
ออก และจะคิดเพียงแค่ค่าธรรมเนียมปกติสำหรับการโอนออกไปต่างประเทศ

5. ค่าธรรมเนียมเงินโอนบาทเน็ต (Bahtnet) ใช้ในกรณีที่ลูกค้าต้องการชำระค่าโอนโดยให้ธนาคารอื่นที่ตนมีบัญชีเงินฝาก
โอนเงินมาเข้าบัญชีของ ทีทีบี ผ่านระบบ Bahtnet (ธนาคารพาณิชย์ทุกแห่งจะมีเงินฝากอยู่กับธนาคารแห่งประเทศไทย)